

## AGB und Widerruf

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Heilpraxis Iris Müller, Heilpraktikerin

### 1. TEIL GELTUNGSBEREICH UND ANWENDBARES RECHT

#### 1 GELTUNGSBEREICH

1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

Iris Müller

- Heilpraxis Iris Müller, Heilpraktikerin
- Aachener Str.131
- 52499 Baesweiler
- [www.heilpraxis-iris-mueller.de](http://www.heilpraxis-iris-mueller.de)

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, per E-Mail, im kostenlosen telefonischen Kennenlerngespräch oder auf meiner Webseite zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich Deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die Du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

(4) In Einzelfällen verwende ich neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung, Behandlungsvertrag, Einwilligungserklärungen. Diese wird gesondert zwischen den Parteien abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

### 2 ANWENDBARES RECHT UND VERBRAUCHERSCHUTZVORSCHRIFTEN

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn: a) Du als Unternehmer bestellst, b) Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder c) Dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass Du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Gegenüber Schweizer Verbrauchern gilt ausschließlich materielles Schweizer Recht. Für Unternehmer Kunden aus der Schweiz wird deutsches Recht vereinbart.

(5) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(6) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(7) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. TEIL Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Widerruf

### 3 VERTRAGSGEGENSTAND

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Beratung-, Behandlung -Einzelgespräche, online oder persönlich
- Kurse • Online Gruppen-Beratung • Online Kurse • Online Programme
- Mentoring • Training

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

### 4 PREISE, ZAHLUNGSBEDINGUNGEN UND FÄLLIGKEITEN

(1) Meine Preise verstehen sich als Bruttopreise. Ich bin Umsatzsteuerbefreit nach § 4 Nr.14 UStG und nach der Kleinunternehmer-Regelung gem. § 19 UstG weise ich keine Umsatzsteuer aus.

(2) Bei online Einzel-Programmen, oder Gruppen-Kursen, etc., überweist Du den entsprechenden angegebenen Preis, bitte nach Zugang meines entsprechenden Angebots, das du per E-Mail oder als Link zu einer Verkaufsseite erhalten hast, zum angegebenen Termin fristgerecht, per Überweisung auf mein angegebenes Konto. Sobald Deine Zahlung eingegangen ist, bekommst du eine Bestätigungs E-Mail, inclusive deiner Rechnung in Form eines PDF-Dokuments, und dann hast Du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung. Die Zahlungsfristen und Preise gelten so wie im jeweiligen Angebot enthalten, das du entweder vorab per E-Mail erhalten hast, oder so wie es auf meiner jeweiligen Verkaufsseite ersichtlich ist.

Bei Bestandspatienten mit individuellen Einzel-Online-Beratungen, ist der Rechnungsbetrag, nach meinem zu der Zeit geltenden Stundenlohn, mit Zugang der Rechnung, per E-Mail als PDF oder per Post, binnen 7Tagen per Überweisung an mich zu zahlen.

Bei persönlichen Behandlungen, Beratungen wird nach meinem momentan jeweilig geltenden Stundenlohn, laut ausgehändigter Honorarliste, abgerechnet. Dir wird nach Vereinbarung eine Rechnung per E-Mail als PDF-Dokument übersand oder per Post. Diese ist binnen 7Tagen per Überweisung an mich zu zahlen.

- (3) Der Zugang zu den jeweiligen Einzel-Beratungs-Programmen/Kursen/Gruppen-Kursen wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald ich Deine Zahlung erhalten habe, hast Du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung. Den Eingang bestätige ich dir mit einer E-Mail.
- (4) Eine Freischaltung zum Mitgliederbereich(-gruppe), wenn diese angeboten wird, erfolgt erst dann, wenn der Betrag auf meinem Konto gutgeschrieben ist. In der Regel erhältst du danach einen Link um deinen Zugang zum Mitgliederbereich zu generieren, sobald dieser Bereich freigeschaltet wird.
- (5) Es fallen für verspätete Zahlungen Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreuung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden Dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.
- (6) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen. (7) Solltest Du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarte

## 5 ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES

### 5.1 FÜR BUCHUNGEN, DIE MÜNDLICH, TELEFONISCH, SCHRIFTLICH, PER E-MAIL, ÜBER MEINE VERKAUFSSSEITE ODER EINEM MESSENGER-DIENST ERFOLGEN, GILT FOLGENDES:

- (1) Bei einer Einzel-Beratung/ Behandlung, online oder persönlich, bildet das vorbereitende kostenlose telefonische Kennenlerngespräch zwischen mir und Dir die Grundlage für die entsprechende Leistung. Du nimmst Kontakt mit mir über E-Mail, Messenger oder telefonisch auf. Das Kennenlerngespräch dauert bis zu 15 Minuten. Das Kennenlerngespräch findet telefonisch statt. Bei Online Gruppenkursen entfällt dies.
- (2) Im Kennenlerngespräch klären wir, ob mein Angebot für Dich und Deine Anfrage passend ist.
- (3) Entweder machen wir währenddessen direkt einen persönlichen oder online Termin für eine Einzel-Beratung oder Behandlung aus, oder für das entsprechende Online-Einzel-Beratungs-Programm schicke ich dir ein Angebot per E-Mail mit den dann gültigen Konditionen ( Preis, Beschreibung, Beginn..) zu. Die einzelnen Termine für ein Programm werden vorab gemeinsam festgelegt.
- (4) In der Angebots E-Mail für ein mehrwöchiges Online-Einzel-Beratungs-Programm, wirst du auf meine AGB hingewiesen, es ist im Anhang angefügt, hier können die AGB heruntergeladen werden, wenn gewünscht. Diese sind Vertragsbestandteil und du bekommst noch Einwilligungserklärungen im

Anhang, die du bei Angebotsannahme bitte unterschrieben an mich zurückschickst, per E-Mail oder per Post.

(5) Beim persönlichen Kontakt, weise ich dich bei der Terminvergabe daraufhin, dass die AGB auf meiner Webseite Vertragsbestandteil sind.

(6) Angebot: Mit der Buchung eines Termins bietest Du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an, für persönliche Beratung/ Behandlung. Für Online Programme, Kurse einzeln oder in Gruppen, gilt folgendes: mit der Überweisung des aufgeführten Preises in der Angebots-E-Mail oder laut meiner Angebotsseite und dem Eingang auf mein Konto bietest du mir den Vertrag verbindlich an.

(7) Annahme: Der Vertrag für ein Online-Einzel-Beratungs-Programm oder Online-Gruppenberatung,-Kurs zwischen mir und Dir kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei Dir zustande. Bei einem persönlichen oder online Termin für eine Beratung oder Behandlung, wird der Termin beim Kennenlerngespräch gemeinsam festgelegt und nicht mehr gesondert bestätigt. Kommt der Termin zustande, nehme ich ihn damit an.

(8) Als Zahlungsmöglichkeit steht dir die Zahlung **per Überweisung** auf mein Geschäftskonto zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung per E-Mail oder per Post, der gesamte Rechnungsbetrag wird innerhalb 7 Tagen fällig. Bei mehrwöchigen Programmen, Kursen online oder offline, ist der gesamte Betrag vorab, laut Angebot oder Verkaufsseite, fristgerecht zu überweisen.

## 6 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch mich erhältst. Bei dem Kauf eines physischen Produktes beginnt die Widerrufsfrist, wenn dir oder einer von dir beauftragten Person die Ware übergeben wurde. Du kannst innerhalb von 14 Tagen deinen Kauf kostenfrei widerrufen.

(3) Bei Dienstleistungen, wie dem Online Programm, Gruppenkurs gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten: a) Wenn du das Programm, den Kurs kaufst und ich direkt bzw. innerhalb der 14- tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichtest du insoweit auf das dir zustehende Widerrufsrecht. b) Darauf weise ich VOR Abschluss deiner Buchung/Bestellung hin: **„Du verlangst ausdrücklich, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginne. Du verzichtest daher auf dein dir zustehendes Widerrufsrecht, wenn ich die Leistung vollständig erbringe. Bei einer anteiligen Leistung an dich (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür - auch bei einem Widerruf - die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.“**

(4) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und ich habe mit meiner Dienstleistung in dieser Zeit bereits begonnen, hast du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

(5) Bei digitalen Inhalten / Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten: a) Wenn du ein digitales Produkt kaufst und du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest du auf das dir zustehende Widerrufsrecht. b) VOR Abschluss der Bestellung erklärst du den Verzicht auf dein Widerrufsrecht: „**Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann.**“. c) NACH Abschluss des Kaufs eines digitalen Inhalts bestätige ich dir das Erlöschen des Widerrufsrechts in der Weise, dass du diese Erklärung für dich abspeichern kannst, so dass sie dir jederzeit zugänglich ist.

(6) Hast du für meine Dienstleistung oder den digitalen Inhalt keinen Kaufpreis bezahlt, sondern hast mir deine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt, erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn bzw. Bereitstellung meiner Leistung von Gesetzes wegen.

## 7 Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach der gebuchten Beratung, dem gebuchten Kurs, Programm. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, Du hast mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn Du mehr als 2 Mal mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn Du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

## 3. TEIL Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

### 8 Dauer einer persönlichen Behandlung, Beratung sowie Ort

(1) Die Behandlung , Beratung findet einzeln statt.

(2) Die Dauer für ein 1:1-Behandlung, -Beratung beträgt i.d.R. 30 -120 Minuten, je nach Aufwand und Therapie.

(3) Sofern nichts anderes zwischen den Parteien vereinbart wurde, findet die Behandlung, Beratung persönlich oder online per Zoom statt.

### 9 Dauer einer Beratungseinheit sowie Ort der Beratung online

(1) Die Dauer der Beratung richtet sich nach dem gebuchten Programm, Kurs.

(2) In der Regel gibt es 1:1 Programme, sowie Gruppen-Kurse.

(3) Diese finden online über Zoom statt.

Für die Teilnehmer, die nicht live dabei sein können, wird eine Aufzeichnung angefertigt und die Teilnehmer vorab darüber informiert, um sie später für eine kurze Zeit den Gruppenteilnehmern zur Verfügung zu stellen.

4) Vorab hole ich mir die Einwilligungserklärung für die Nutzung von Zoom und die Ton und Videoaufzeichnung.

#### 10 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

(1) Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach dem Beratungsprogramm/dem Angebot/ .

(2) Wird ein gebuchter Termin zwei Mal von dem Teilnehmer abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.

(3) Wenn die Termine online stattfinden, gibt es gerade bei Gruppen-Terminen die Möglichkeit die aufgezeichneten Termine nachzuschauen. Es besteht kein Anspruch darauf, live an dem Termin teilzunehmen. Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt, so dass die Teilnehmer sich die Zeit dafür reservieren können.

(4) Bricht Du eine gebuchte Beratung ab, hast Du keinen Anspruch auf Erstattung Deiner geleisteten Zahlungen.

#### 11 Stornierung von mehrwöchigen 1:1 Programmen oder Kursen seitens des Kunden

(1) Wenn Du Verbraucher bist, dann kannst Du nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsmöglichkeit von dem Vertrag unter den Bedingungen von Punkt 6 (Widerrufsrecht für Verbraucher) zurücktreten.

(2) Als Unternehmer steht Dir kein Widerrufsrecht zu. Die Stornierungsregelungen gelten aber auch für Unternehmer. Die Erklärung der Stornierung kann ausschließlich per E-Mail an [kontakt@heilpraxis-iris-mueller.de](mailto:kontakt@heilpraxis-iris-mueller.de) erfolgen.

Die Stornierungskosten betragen, je nachdem wann Deine Mitteilung über die Stornierung bei mir eingeht,  
bis zu 2 Wochen vor Beginn Stornierung kostenfrei,  
ab 1 Wochen vor Beginn 50% der Gesamtvergütung bzw. Teilnahmegebühr  
ab 48 Stunden vor Beginn 100% der Gesamtvergütung bzw. Teilnahmegebühr.

(3) Solltest Du für mehrere Personen gebucht haben, gelten diese Stornierungsbedingungen gegenüber jeder einzelnen Person.

(4) Bei einem Beratungsabbruch durch Dich wird das volle Honorar einbehalten.

#### 12 Stornierung von (Online-) Beratungen seitens Heilpraxis Iris Müller

(1) Ich bin berechtigt, ein Gruppen-(Online-)Beratung/Programm auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht mind. 3 Teilnehmer angemeldet haben oder ich erkrankte und keine passende Ersatztermine finde.

(2) In dem Fall erhältst Du die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die Dir angefallen sind, werden nicht übernommen.

(3) Verhält sich ein Teilnehmer vertragswidrig, indem er gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, ihn von der (Online-) Beratung/- Kurs auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn der Teilnehmer den Ablauf der (Online-) Beratung/-Kurs stört und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt, die Verschwiegenheit nicht wahrt oder in der Beratung besprochene Dinge nach außen trägt oder wenn ein Teilnehmer sich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) hält. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

#### 4. TEIL Rechte und Pflichten des Kunden

##### 13 Zugang zur Online Beratung

(1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zur online Beratung/Programm/ Kurs. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.

(2) Du erhältst die Zugangsdaten zu Deinem Mitgliederbereich / Zoomraum per E-Mail. Du bist berechtigt, die digitalen Inhalte maximal auf 5 verschiedenen Geräten herunterzuladen.

(3) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Link, Passwort etc.) sind von Dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

(4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung Deiner Benutzerdaten ausschließlich durch Dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von Deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile mir das unverzüglich mit, damit ich eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen kann.

(5) Ich kann Deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass Du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn ich ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung habe. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werde ich Deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

(6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.

(7) Wenn Du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst Du Dich sich an mich wenden ([kontakt@heilpraxis-iris-mueller.de](mailto:kontakt@heilpraxis-iris-mueller.de)).

##### 14 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus dem Online Beratung/Online Kurs

(1) Audio-/ Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von Dir als Kunde und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von

Dateien gestattet. Insoweit darfst Du als Kunde den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von Heilpraxis Iris Müller.

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Marken-/Urhebergesetz. Du bist als Kunde verpflichtet, die Dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von Heilpraxis Iris Müller erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

## 15 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von Dir die folgenden Daten:

•Vor- und Nachname • Adresse • E-Mail-Adresse • Telefonnummer

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern auf der Verkaufsseite oder dem Angebot.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilt der Kunde dieses bitte per E-Mail an kontakt@heilpraxis-iris-mueller.de mit.

## 16 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist als Kunde für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von Heilpraxis Iris Müller notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-

Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

## 17 Allgemeine Hinweise zur Behandlung/Beratung durch Heilpraxis Iris Müller

(1) Die Beratung, Behandlungsleistung beruht auf Kooperation.

(2) Die Teilnahme an Online-Beratung und -Kursen und persönlicher Behandlung und Beratung, setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft und die Bereitschaft zur Umsetzung voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Begleiter und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung obliegen alleine Dir.

(3) Du bist für Deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die Du möglicherweise aufgrund der Beratung, Behandlung durchführst, liegen in Deinem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei Dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann frag Deinen Arzt, ob eine Beratung, Behandlung sinnvoll sein kann. Ich behalte mir vor, die Beratung, Behandlung in solchen Fällen abzubrechen.

(4) Die Beratung setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist Du aufgefordert, Dich in ärztliche Behandlung zu begeben. Die Beratung/ ein Kurs, ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen.

## 18 Know-how-Schutz und Geheimhaltung

(1) Du bist Dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die Du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Erfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest Du Dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist Du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/ zu schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende der Zusammenarbeit der Parteien hinaus.

(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- die unabhängig von mir entwickelt wurden,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Verschulden des Auftragnehmers öffentlich zugänglich wurden.

(5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

## 5. TEIL Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

## 19 Verschwiegenheit beider Parteien

(1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung der Behandlung, Beratung, über alle vertraulichen Informationen von Dir Stillschweigen zu bewahren.

(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen Du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die Du von mir im Rahmen der Behandlung, Beratung erhalten oder auf die Du Zugriff hast.

(3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die Du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

## 20 Haftung für Inhalte

(1) In Beratung /Behandlungen/Programmen/Kursen zeige ich Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung obliegen allein Dir.

(2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die du auf deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

(3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

## 21 Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots. Reguläre Wartungsfenster kündige ich an.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

## 22 Höhere Gewalt

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartender Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten. Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind sich die Parteien einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Beratungen, Kurse etc. verbleiben für diese Zeit bei Heilpraxis Iris Müller. Müsstest du noch Zahlungen geleistet werden so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von Dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst Du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren. Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen. Weitergehende mögliche Schäden, trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 2 Monate, sind beide Parteien berechtigt den Vertrag mit einer Frist von 2 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen. Die bereits erbrachten Leistungen durch Heilpraxis Iris Müller sind von Dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von Heilpraxis Iris Müller zu erstatten. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 2 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch Heilpraxis Iris Müller erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von Heilpraxis Iris Müller und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass Du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden. Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt, für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.

## 6. TEIL Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

### 23 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung unserer Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine

Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die den Kunden betreffen, informieren wir Dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

## 24 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit Du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages Deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder Dein Wohnsitz oder Dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Heilpraxis Iris Müller in 52499 Baesweiler. Für Unternehmer ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Heilpraxis Iris Müller in 52499 Baesweiler. Für Unternehmer ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Heilpraxis Iris Müller in 52499 Baesweiler. Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von Heilpraxis Iris Müller in 52499 Baesweiler.

(3) Ich weise Dich darauf hin, dass Dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest Du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr> Ich nehme nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Heilpraxis Iris Müller Version 4 Stand Oktober/2023

## ANHANG

### Anhang 1:

#### Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

(1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

(2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch Dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an Dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung / den Kauf zustande.

(3) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise .Nach §19 muss ich Steuern nicht gesondert ausweisen.

(4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen Dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für Dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.

(5) Als Verbraucher hast Du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung –

## WIDERRUFSBELEHRUNG

### WIDERRUFSRECHT

**Als Verbraucher hast Du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn Du ausdrücklich bei Deiner Buchung / Deinem Kauf zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht Dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.**

### **Fristbeginn bei Buchung von Beratungen /Kursen/Programmen**

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem Du von mir nach erfolgreicher Buchung eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du dich an  
Heilpraxis Iris Müller Aachener Str. 131 52499 Baesweiler  
oder an

Telefon:02401-602552

kontakt@heilpraxis-iris-mueller.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

### **Anhang 2**

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

### **FOLGEN DES WIDERRUFS**

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, habe ich Dir alle geleisteten Zahlungen, die ich von Dir erhalten habe, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast. Hast Du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile mir bitte Deine Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil Deiner Kontodaten sehen kann. **Hast Du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast Du mir für diese**

**Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.**

## **MUSTER WIDERRUFSVORLAGE**

Muster für das Widerrufsformular gemäß Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Heilpraxis Iris Müller  
Aachener Str. 131  
52499 Baesweiler  
oder an  
02401-602552  
kontakt@heilpraxis-iris-mueller.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*)  
den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der  
Einzelberatung, Gruppenberatung, Kurs(Beschreibung, damit eindeutig  
festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

♣ gebucht am: (\*). . . . . / . . . . .

♣ Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (\*)

♣ Name des/der Verbraucher(s);

♣ Anschrift des/der Verbraucher(s);

♣ Kontodaten für die Rückerstattung

♣ Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen

Datenschutzhinweise für Kunden

Was ist nach der neuen EU-DSGVO zu beachten?

Die neue Datenschutzgrundverordnung verlangt für jede Verarbeitung von  
personenbezogenen Daten (Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail)  
eine Rechtsgrundlage. Im Rahmen einer Beauftragung durch Sie ergibt sich die  
Rechtsgrundlage aus Art. 6 Abs. 1 lit. (b).

Das bedeutet, dass sich die Rechtsgrundlage Ihre Daten zu verarbeiten bereits  
aus dem Gesetz ergibt, denn Ihre Daten dienen dem Zweck einen Vertrag zu  
begründen und auszuführen.

Zusätzlich habe ich bei Ihnen eine Einwilligungserklärung nach Art. 6 Abs. 1 lit.  
(a) eingeholt.

**IM FOLGENDEN MÖCHTE ICH IHNEN ERLÄUTERN, WIE ICH IHRE DATEN  
VERARBEITE.**

Zuständig als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist,

Name Iris Müller

Adresse Aachener Str. 131 52499 Baesweiler  
E-Mail-Adresse kontakt@heilpraxis-iris-mueller.de

## WIE ERFOLGT DIE DATENVERARBEITUNG IM EINZELNEN?

Damit Sie sich ein Bild von der Datenverarbeitung unserer Prozesse verschaffen können, sollen Sie im Nachfolgenden u.a. erfahren, welche Arten von Daten ich von Ihnen verarbeite. Darüber hinaus möchten ich Sie auch darüber in Kenntnis setzen, wie und zu welchen Zwecken ich die uns von Ihnen übermittelten Daten verarbeite. Des Weiteren möchte ich Sie auch über Ihre Rechte informieren. Sollten Sie zu gewissen Punkten dieser Informationen Fragen haben, stehe ich Ihnen sehr gerne zur Verfügung.

Die nachfolgenden Informationen orientieren sich an den gesetzlichen Vorgaben von Art. 13 der EU-Datenschutzgrundverordnung (im Nachfolgenden „DSGVO“).

Im Datenschutzrecht gilt der Grundsatz der Datenminimierung. Das bedeutet, dass ich nur die Daten, die wirklich notwendig sind, um Ihren Auftrag professionell durchführen zu können händisch per Akte und elektronisch, so wie es der Gesetzgeber vorgibt, 10 Jahre speichern und aufbewahre.

Für die Kommunikation per E-Mail nutze ich den Dienst von Jimdo.

Der Dienst wird von

Jimdo GmbH

Stresemannstr. 375

22761 Hamburg

Deutschland

info@jimdo.de

www.jimdo.com

Tel.: +49 40 - 8 22 44 997

Fax: +49 40 - 8 22 44 99

angeboten und ich haben dazu einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO geschlossen. Der E-Mail Kontakt ist freiwillig und erst nach Ihrer Einwilligung dazu, kommunizieren wir per E-Mail, ansonsten per Post.

Weitere Informationen erhalten sie in der Datenschutzerklärung von Jimdo unter <https://www.jimdo.com/de/info/datenschutzerklaerung/>

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S.1 b) DSGVO.

Für die Zusendung meines Newsletters oder Zugangslinks etc., Informationen und den reibungslose Ablauf bei Online-Kursen, nutze ich den Anbieter Active Campaign als E-Mail-Marketing-Plattform. Zur Versendung des Newsletters nutzen wir die Dienste der ActiveCampaign, LLC, 1 North Dearborn St., 5th

Floor, Chicago, Illinois 60602, vertreten durch Activecampaign Ireland Ltd, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Dublin.

Wenn Sie unseren E-Mail-Newsletter abonnieren und regelmäßig lesen möchten, ist Ihre Registrierung mit einer gültigen E-Mail-Adresse und damit eine Einwilligung Ihrerseits in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns erforderlich.

Vor Versand des Newsletters müssen Sie uns im Rahmen des sogenannten Double-Opt-In- Verfahrens ausdrücklich bestätigen, dass wir für Sie den E-Mail-Newsletter-Dienst aktivieren sollen. Dies tun wir, um zu vermeiden, dass fremde E-Mail-Adressen für Anmeldungen genutzt werden. Dazu erhalten Sie von uns eine Bestätigungs- und Autorisierungs-E-Mail, mit der wir Sie bitten, den in dieser E-Mail enthaltenen Link anzuklicken und uns damit zu bestätigen, dass Sie unseren Newsletter erhalten möchten. Erfolgt keine Bestätigung Ihrerseits werden Ihre personenbezogenen Daten innerhalb von 7 Tagen gelöscht.

Dieses Unternehmen ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Eine Datenübertragung in die USA wird derzeit als ausreichend sicher betrachtet. Weitere Informationen erhalten Sie unter:

<https://www.activecampaign.com/legal/scc> sowie unter <https://www.activecampaign.com/legal/privacy-policy>

Beratung, Behandlung über Zoom

Für die Durchführung von Beratung, Behandlung benutze ich die Dienste Zoom . Der Dienst Zoom wird von der ZOOM Video Communications Inc., 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, CA 95113, USA (nachfolgend „ZOOM“) erbracht. Bei Nutzung des Zoom Links werden eingegebenen Daten an ZOOM in die USA übertragen. Dieses Unternehmen ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Eine Datenübertragung in die USA wird derzeit als ausreichend sicher betrachtet.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) und b) DSGVO. Weitere Hinweise finden sich in den Datenschutzbestimmungen von ZOOM unter <https://zoom.us/de-de/privacy.html>

Google Forms

Diese Webseite benutzt Google Forms, ein Umfragetool der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland („Google“).

Dieses Unternehmen ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Eine Datenübertragung in die USA wird derzeit als ausreichend sicher betrachtet.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung der Daten ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs.

1 Lit. a DSGVO.

Folgende Daten von Ihnen werden erhoben:

Vor- / Nachname

Geburtsdatum

Straße, PLZ, Ort, Land

Telefon / Handy

E-Mail

Versicherungsart, Krankenkasse

Gesundheitsbezogene Daten, laut Einwilligungserklärung Gesundheitsdaten

## ZWECK DER VERARBEITUNG IHRER DATEN

Die Daten, die Sie mir im Rahmen des Auftrages mitteilen werden von mir grundsätzlich nur zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken verarbeitet:

- \* Rechnungsstellung / Steuerberater Weiterleitung der Rechnung
- \* Newsletter
- \* Post-Sendungen bzw. E-Mail Nachrichten / Hinweise, Projektbezogen
- \* Verarbeitung des Vertrages, Beratung, Behandlung, Kurse

## DAUER DER DATENSPEICHERUNG

Wie aufgezeigt, verarbeite ich Ihre Daten grundsätzlich nur zum Zwecke der Durchführung Ihres Auftrages.

Das bedeutet, dass ich, wenn dieser Zweck erreicht ist Ihre Daten wieder löschen- es sei denn, dass Sie einer längeren Speicherung zugestimmt haben, oder es aus steuerlichen, handelsrechtlichen oder sonstigen Gesetzen eine Aufbewahrungspflicht gibt.

## IHRE RECHTE ALS SOG. „BETROFFENER“

Da ich wie aufgezeigt „Ihre“ Daten verarbeiten, stehen Ihnen mir gegenüber auch entsprechend Rechte als Betroffener zu, außer diese sind von Gesetzes wegen eingeschränkt bzw. ausgeschlossen.

Dieses sind insbesondere die nachfolgend aufgeführten Rechte:

gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von mir verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitte ich um Verständnis dafür, dass ich dann ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben

gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen

gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen

gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen

gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie mir bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren

Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen

gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO eine etwaig erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Dieser Widerruf bezieht sich jedoch nur auf die zukünftige Datenverarbeitung. Die Rechtmäßigkeit der auf dieser Rechtsgrundlage beruhenden Verarbeitungen wird davon nicht berührt

gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder die unseres Unternehmens wenden.

**DIE FÜR UNSER UNTERNEHMEN FÜR DEN DATENSCHUTZ ZUSTÄNDIGE AUFSICHTSBEHÖRDE IST:**

**LANDESBEAUFTRAGTER FÜR DATENSCHUTZ UND  
INFORMATIONSFREIHEIT**

Nordrhein-Westfalen

Postfach 20 04 44

40102 Düsseldorf

Tel.: 0211/38424-0

Fax: 0211/38424-10

E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

Mir ist es ein großes Anliegen, Sie bzw. Ihre Daten so gut wie möglich zu schützen. Aus diesem Grund habe ich Maßnahmen getroffen, um Ihre Daten so gut wie möglich vor unberechtigter Kenntnisnahme zu bewahren (vgl. Art. 32 DSGVO).

Ich haben diesbezüglich die meiner Ansicht nach geeigneten technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter auf Ihre Daten vorzubeugen. Unserer Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend auf ihre Wirksamkeit hin überprüft und bei Bedarf verbessert.

**AKTUALITÄT UND ÄNDERUNG DIESER INFORMATION**

Die vorliegende Information ist aktuell gültig und hat den Stand Juli 2023.

Aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben oder aufgrund geänderter Verarbeitungsbegebenheiten kann es notwendig werden, etwaige der vorliegenden Informationen zu ändern. Ich werden Sie dann darüber informieren.